

Uplatnění reklamace

Kupující

Jméno a příjmení:	
Adresa:	
Telefon:	
Email:	

Reklamované zboží

Označení zboží:	
Datum prodeje:	
Číslo kup. dokladu:	

Popis závady:

Obsah balení při předání:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

Oprava

Výměna

Fakturační adresa:
ALFAVARIA Group s.r.o.
Pobřežní 28
46331 – CZ CHRASTAVA

Adresa centrály:
ALFAVARIA Group s.r.o.
Londýnská 78
46001 – CZ LIBEREC

Tel.: +420 485 100 303
Email: shop.alfavaria.cz
IČO: 25002678
DIČ: CZ25002678

V případě, že nebude možné zboží opravit nebo vyměnit, zaškrtněte prosím preferovaný způsob vyřízení reklamace:

Sleva

Odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace:

Podpis kupujícího: